Persona en situación de discapacidad *(Si aplica)*	**Nombre de la persona que asiste al aprendiz:**	**Leidy Jhoana Tuberquia**
	Tipo de asistencia *(lenguaje de señas, apoyo visual, u otros)***:**	
	Contacto telefónico:	**3138853756**

Con el diligenciamiento de este formato autorizo al SENA para la recolección y tratamiento de mis datos personales, conforme a la política de datos personales de la entidad GOR-POL-006. Entiendo que los datos serán objeto de recolección, almacenamiento, uso, circulación, supresión, transferencia, transmisión, cesión y todo el tratamiento, realizados por el SENA.

Momento N° 1 - Planeación de la Etapa Productiva (*Se realiza por una única vez)*

Fecha inicio etapa productiva: *(DD/MM/AA)*	09-12-2025	**Fecha fin de etapa productiva:** *(DD/MM/AA)*	08/06/2026	**Fecha de afiliación a la ARL:** *(DD/MM/AA)*	
Número de póliza ARL: *(Si aplica)*	ARP SURA		**Horario**: *(Indicar si es diurno, nocturno, días de la semana y la hora)*		
Enlace de grabación del momento 1: *(Aplica si se realiza de forma virtual)*					

Concertación plan de trabajo durante la etapa productiva del aprendiz	
Competencias a desarrollar *(Competencias del programa relacionadas)*	*210601020 – Atención al cliente* *26010106 – Surtido de productos* *210301098 – Procesamiento de recursos (Caja)* *22020150 – Ciencias naturales – Física* *23010150 – Actividad física y hábitos de vida saludable*
Resultados de aprendizaje	*Prestar el servicio al cliente de acuerdo con los protocolos y estándares establecidos; validar la satisfacción del cliente conforme a los procedimientos institucionales; realizar el surtido de productos de acuerdo con técnicas de merchandising y plan de trabajo; aplicar la rotación de productos según los lineamientos de la organización; exhibir productos siguiendo los planogramas establecidos; disponer los recursos del puesto de pago según los protocolos de la organización; ejecutar el recaudo de recursos de acuerdo con los procedimientos establecidos; realizar el arqueo de caja siguiendo las normas institucionales; cerrar el proceso de caja conforme a los lineamientos de la empresa; aplicar conocimientos de física según situaciones del entorno productivo; interpretar fenómenos físicos presentes en los procesos laborales; practicar actividades físicas de acuerdo con los requerimientos personales y del entorno productivo; fomentar hábitos de vida saludables en el contexto laboral.*
Actividades a desarrollar *(Durante los 6 meses de Etapa Productiva)*	*Realizar servicio y atención al cliente, en la venta de productos, impulso de productos, atención a devoluciones y asesoría personalizada en pro de la satisfacción del cliente. / Apoyar gestión logística en organización de inventarios, recepción de mercancía, surtido y exhibición de productos, verificación de fechas de vencimiento, control de averías y gestión en área de procesos. / Realizar gestión de caja, en recaudo, entrega y custodia del dinero, cierre y conciliación de caja, como también informar a los clientes sobre la cantidad que deben pagar para procesar la información en la herramienta tecnológica diseñada para tal fin.*
Evidencias de aprendizaje *(Que generará el Aprendiz de acuerdo con cada Actividad)*	*BITÁCORAS 1-12 contienen las contienen las evidencias definidas, presentadas, cada 15 días a partir de la fecha de inicio evidencias definidas, presentadas cada 15 días a partir de la fecha de inicio F023 Planeación, Seguimiento y Evaluación.*
Observaciones adicionales *(En caso de ser necesarias)*	

Isabella Casierra

Firma del aprendiz | **Firma del instructor de seguimiento** | **Firma del ente co-formador**

Ciudad Cartago Valle y fecha de diligenciamiento: 12/12/2025 de forma presencial ___ o virtual X

Momento N° 2 - Seguimiento Etapa Productiva			
Fecha inicio de etapa productiva: *(DD/MM/AA)*	**09-12-2026**	**Fecha del momento de seguimiento:** *(DD/MM/AA)*	**08-06-2026**
Modalidad del seguimiento: *(presencial/virtual)*	**Presencial**	**Enlace de grabación del momento 2:** *(si se hace de forma virtual)*	

Factores Técnicos			
Variable	**Valoración** *(marcar con X)*		**Observaciones / Compromisos de mejora**
	Satisfactorio	**Por mejorar**	
Aplicación de conocimiento	X		
Mejora continua	X		
Fortalecimiento ocupacional	X		
Oportunidad y calidad		X	Ser mas receptiva con los compañeros y jefes para mejorar sus actividades.
Responsabilidad ambiental	X		
Administración de recursos	X		
Seguridad y salud en el trabajo	X		
Documentación etapa productiva	X		

Factores Actitudinales y Comportamentales			
Variable	**Valoración** *(marcar con X)*		**Observaciones / Compromisos de mejora**
	Satisfactorio	**Por mejorar**	
Relaciones interpersonales	X		
Trabajo en equipo	X		
Solución de problemas	X		
Cumplimiento	X		
Organización	X		Hay que respetar los rangos, forma de contestar.

Observaciones complementarias del instructor de seguimiento:

Desarrolla con efectividad cada una de las labores encomendadas, desde actividades de caja, manejo de inventarios e impulso de productos, hasta el aseo y revisión de vencimientos, excelentes relaciones personales con sus compañeros y jefe inmediato, con algunas observaciones de las cuales ha venido mejorando.

Observaciones del aprendiz:

Manejo de inventarios PEP´S, atención al cliente y me ha dado una visión de que puedo hacer las cosas mejores y progresar.

Observaciones del responsable ente co-formador:

Realiza con satisfacción la atención de clientes en caja, impulso de productos, aseo, surtido, manejo de vencimientos, a nivel personal puede dar mucho más, excelentes cualidades a nivel laboral y personal.

Isabella Casierra

Firma del aprendiz | **Firma Instructor de seguimiento** | **Firma del ente co-formador**

Ciudad Cartago y fecha de diligenciamiento: 18/03/2026 de forma presencial X o virtual ___

Momento N° 3 - Evaluación etapa productiva *(Este ítem solo se diligencia una vez, al finalizar la Etapa Productiva)*					
Fecha inicio etapa productiva: *(DD/MM/AA)*		**Fecha de fin de la ejecución de la etapa productiva:** *(DD/MM/AA)*		**Número de visitas realizadas en toda la etapa productiva:**	**3**
La evaluación se realizó en forma *(virtual/presencial)***:**		**Enlace de grabación del momento 3:** *(si se hace de forma virtual)*			

Factores Técnicos			
Variable	**Valoración** *(marcar con X)*		**Observaciones / Compromisos de mejora**
	Satisfactorio	Por mejorar	
Aplicación de conocimiento			
Mejora continua			
Fortalecimiento ocupacional			
Oportunidad y calidad			
Responsabilidad ambiental			
Administración de recursos			
Seguridad y salud en el trabajo			
Documentación etapa productiva			

Factores Actitudinales y Comportamentales			
Variable	**Valoración** *(marcar con X)*		**Observaciones / Compromisos de mejora**
	Satisfactorio	Por mejorar	
Relaciones interpersonales			
Trabajo en equipo			
Solución de problemas			
Cumplimiento			
Organización			

Retroalimentación ente conformador o reconocimientos especiales	
Proceso de formación del aprendiz:	
Desempeño de las competencias técnicas y actitudinales del programa de formación que el aprendiz pone en práctica durante la etapa productiva:	

Retroalimentación instructor de seguimiento o reconocimientos especiales